



Bogotá, 22 de julio de 2024

Doctora  
**LINA MARIA DUQUE DEL VECCHIO**  
Directora Ejecutiva  
**COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES – CRC**  
Calle 59 A Bis No.5-53 piso 9 Edificio Link Siete Sesenta  
Bogotá

**Asunto:** Comentarios consulta pública depuración Resolución CRC 5050 de 2016

Respetada doctora Duque:

En atención a la publicación del asunto efectuada por la Comisión en su portal web, COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. (en adelante COMCEL), presenta para su consideración los siguientes comentarios.

## **I. Comentarios Generales**

Es esencial destacar la relevancia de esta iniciativa, cuyo objetivo principal es la simplificación de la Resolución CRC 5050 de 2016. En la actualidad, esta normativa contiene aspectos obsoletos que no han evolucionado al ritmo de los cambios en el mercado y la tecnología. Estas regulaciones desactualizadas no solo no cumplen eficazmente su propósito original, sino que también introducen discrepancias y obligaciones que imponen costos significativos a las entidades reguladas, sin ofrecer beneficios tangibles ni claros.

Por esto, la simplificación normativa se presenta como un factor crucial para fomentar la innovación, aumentar la competitividad y asegurar un acceso equitativo a los servicios digitales, no solo en Colombia, sino en el contexto global.

Para la GSMA (2024) es fundamental comprender detalladamente los marcos regulatorios actuales y la normativa vigente para optimizar el despliegue de redes a través de la simplificación normativa. Este enfoque es especialmente relevante en un contexto global donde se evalúan las contribuciones de todos los actores en la cadena de valor de internet para asegurar la sostenibilidad de las redes de telecomunicaciones. Con el continuo aumento del tráfico de datos, los costos para los operadores de redes han crecido año tras año, mientras que los ingresos han permanecido estancados o en descenso durante varios años. Esta situación limita la capacidad de invertir en la expansión de redes existentes,



fortalecer las infraestructuras actuales y prepararlas para las demandas futuras. **Por lo tanto, es esencial aliviar la carga burocrática y regulatoria que enfrenta el sector de las TIC, nivelando así el campo de juego para ampliar la conectividad de manera más efectiva.**<sup>1</sup>

Asimismo, otros organismos internacionales como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) han reconocido la importancia crítica de simplificar las regulaciones para fomentar el desarrollo sostenible del sector. **La UIT, por ejemplo, ha destacado en múltiples informes la correlación directa entre un entorno regulatorio favorable y la expansión efectiva de servicios de telecomunicaciones, especialmente en regiones alejadas o marginadas.**

Es un hecho que la reducción de la complejidad regulatoria puede facilitar la inversión en infraestructura de red, estimular la competencia entre proveedores de servicios y mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios ofrecidos a los usuarios finales.

En este orden de ideas, este proceso de simplificación normativa no solo contribuirá a optimizar el funcionamiento interno de los operadores, reduciendo costos operativos y tiempos de respuesta, sino también fortalecerá la capacidad del país para adaptarse ágilmente a las demandas tecnológicas emergentes. Esta evolución hacia un marco regulatorio más ágil y adaptable es fundamental para mantener la relevancia del sector de las telecomunicaciones y sin duda contribuir a reducir la brecha digital y alcanzar las metas del gobierno de conectividad al 85% del país.

Por su parte, la GSMA en un reciente análisis sobre el tema, expresa que **“El dinamismo del ecosistema digital requiere de un marco a prueba de futuro”**. Lo que en otras palabras significa que es importante adoptar políticas actualizadas y alineadas con las mejores prácticas internacionales para simplificar la regulación, tanto para empresas establecidas como para nuevos servicios. Esto proporcionará predictibilidad en las inversiones y reducirá costos innecesarios que obstaculizan el crecimiento de la industria digital<sup>2</sup>. (GSMA 2024)

La simplificación normativa conlleva una serie de beneficios significativos que impactan positivamente en la industria y en los usuarios finales. A continuación, se detallan algunos de estos beneficios clave que han sido identificados en la práctica internacional:

**Fomento de la inversión y la innovación:** Cuando se reducen las barreras regulatorias y se simplifican los procedimientos administrativos, los operadores encuentran un entorno más propicio para invertir en infraestructura de red y en nuevas tecnologías. Esto puede incluir la expansión de redes de banda ancha, la implementación de tecnologías emergentes como el 5G e Internet de las

<sup>1</sup> <https://www.gsma.com/latinamerica/es/resources/el-camino-hacia-una-panama-digital-y-conectada/>

<sup>2</sup> <https://www.gsma.com/latinamerica/es/resources/el-camino-hacia-una-panama-digital-y-conectada/>



Cosas (IoT), entre otros servicios innovadores. La inversión y la innovación resultantes no solo mejoran la calidad de los servicios para los usuarios, sino que también impulsan el crecimiento económico en general.

**Reducción de costos operativos:** Las regulaciones complejas y los procedimientos administrativos engorrosos pueden aumentar significativamente los costos operativos para los operadores de telecomunicaciones. Simplificar las normativas y reducir las cargas regulatorias permite a las empresas dedicar menos recursos a cumplir con requisitos burocráticos y más recursos a mejorar la infraestructura y los servicios ofrecidos. Esto puede llevar a una reducción de los costos para las empresas, lo que potencialmente se traduce en precios más competitivos para los consumidores.

**Mejora en la eficiencia y la competitividad:** Un marco regulatorio simplificado facilita una operación más eficiente para los operadores. Esto no solo se traduce en la reducción de tiempos y costos asociados con la conformidad regulatoria, sino que también permite a las empresas responder más rápidamente a las demandas del mercado y adaptarse ágilmente a los cambios tecnológicos. Como resultado, los operadores pueden mantenerse competitivos en un entorno dinámico y ofrecer servicios de mejor calidad y más variados.

**Estímulo a la expansión de la cobertura:** Con menos carga regulatoria, los operadores están en una posición más favorable para expandir la cobertura de servicios de telecomunicaciones a áreas remotas o desatendidas. Esto es especialmente relevante en regiones donde las regulaciones estrictas han impedido previamente la inversión en infraestructuras costosas pero necesarias.

**Promoción de la inclusión digital:** Simplificar las normativas puede jugar un papel crucial en la promoción de la inclusión digital al facilitar el acceso equitativo a servicios de telecomunicaciones. Esto es fundamental para cerrar la brecha digital entre áreas urbanas y rurales, así como entre diferentes grupos demográficos. Un marco regulatorio más flexible puede permitir la implementación de políticas que fomenten la adopción de tecnologías digitales y la capacitación en habilidades digitales, beneficiando a comunidades y economías en su conjunto.

## II. Comentarios particulares

Consideramos pertinente mencionar algunos temas desde un punto de vista general, ya que las particularidades han sido incluidas en el repositorio dispuesto para la CRC, que deben ser abordados por la Comisión que son fundamentales para el sector y continúan siendo de alta relevancia:

### 2.1 Hurto de terminales

#### Actualización Decreto MINJUSTICIA 851 de 2024



Es necesario ajustar la Resolución CRC 5050 de 2016 con el fin de coordinarla con lo establecido en el Decreto 851 de 2024, en el sentido de eliminar las funcionalidades de la BDA positiva, la cual, teniendo en cuenta su artículo 3<sup>3</sup>, contendrá únicamente la relación de los equipos terminales móviles identificados por su IMEI ingresados o fabricados legalmente en el país, por parte de los importadores. Por lo tanto, se deben eliminar de la resolución aquellos artículos completos o la mención a las acciones relacionadas con el registro del IMEI por parte del usuario y/o operador y los procesos de detección y bloqueo por parte del operador para la tipología no registrados. Asimismo, en el proceso de duplicados se deberán modificar aquellos apartes que hacen referencia a los IMEI registrados en la BDA positiva para identificar el usuario genuino.

En el mismo sentido, insistimos en simplificar las medidas técnicas impuestas que no han sido efectivas, eliminando los bloqueos por otras tipologías diferentes a hurto y/o extravío (duplicado, no homologado, inválido, sin formato), por cuanto son medidas ineficaces y complejas que han generado cargas e impactos a los usuarios legítimos y que no han contribuido a la reducción del hurto de celulares.

### **Propuesta de simplificación principal**

Sugerimos a la CRC eliminar todas las tipologías diferentes de hurto y extravío de ETM, ya que, es la alternativa que generaría un mayor beneficio, en tanto reduce los impactos negativos en los usuarios, permite la mayor reducción en las inversiones que son innecesarias y excesivas, que no inciden en la reducción del hurto que, por el contrario, complejizan la operación, y adicionalmente, representa beneficios para los usuarios finales en reducción de costos de transacción y trámites.

Mantener exclusivamente la base de datos negativa con los reportes de hurto, extravío y administrativo, ya que el control de las demás tipologías no aporta a la disminución de las cifras de hurto, mientras que si perjudica injustificadamente a los usuarios tenedores de buena fe que deben estar supeditados a la dupla IMEI – IMSI, aspectos que afectan la experiencia de los usuarios y su relación con el operador que presta el servicio e impone una carga operativa desproporcionada e injustificada a los prestadores del servicio.

### **Propuesta subsidiaria**

**Para la tipología no homologados:** como opción subsidiaria, se propone modificar la tipología de no homologados, ya sea eliminándola o restringiendo su control a 48 horas, ya que esta es la tipología

<sup>3</sup> Artículo 3. Modificación del artículo 2.2.11.2 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015 -Definiciones de Bases de Datos Positiva y de Propietario del Equipo Terminal Móvil. Modifíquense en el artículo 2.2.11.2 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, las definiciones de Bases de Datos Positiva y de Propietario del Equipo Terminal Móvil, las cuales quedarán así:

**"BASE DE DATOS POSITIVA: Relación de los equipos terminales móviles identificados por su IMEI ingresados o fabricados legalmente en el país.**



que más afectación ocasiona a los usuarios.

**Para la tipología de inválidos:** se propone modificar la tipología de inválidos restringiendo su control a 24 horas, ya que esta tipología sigue presentando las mismas cifras de detección, no se identifica una reducción al haber bajado el tiempo de bloqueo a 48 horas.

## 2.2 Obligaciones regulatorias de la TV por suscripción

El servicio de televisión por suscripción en Colombia se encuentra en un estado de estancamiento evidente, que se demuestra al observar el comportamiento del número de suscriptores y la penetración, por una parte, y de los ingresos brutos operacionales, por la otra. Este estancamiento de la televisión por suscripción es una muy clara consecuencia del crecimiento de los servicios OTT de video, las cuales ejercen una presión competitiva directa y bastante agresiva sobre la televisión por suscripción, situación que ocurre tanto en Colombia como en todo el mundo.

Por lo tanto, es de vital importancia que la CRC considere eliminar las obligaciones regulatorias asociadas a la televisión por suscripción que actualmente limitan la flexibilidad y competitividad de los operadores. Estas obligaciones incluyen reportes de información, implementación de los mecanismos de acceso para la población sorda o hipoacúsica, reportes de información sobre los mismos y mecanismos de participación ciudadana, propias de la televisión abierta, que han sido exigidas a los canales de producción propia de los operadores de televisión por suscripción, sin que les sea aplicable.

Los servicios OTT, no solo proporcionan una amplia gama de contenido bajo demanda, sino que también ofrecen flexibilidad en términos de acceso y dispositivos compatibles, lo que los hace extremadamente atractivos para los consumidores modernos que buscan conveniencia y personalización. Además, no están sujetos a las cargas regulatorias que enfrentan los operadores de televisión por suscripción. Esto significa que tienen más libertad para innovar en términos de modelos de negocio, estrategias de precios y expansión global, lo cual les permite adaptarse más rápidamente a las expectativas cambiantes de los consumidores y a las dinámicas del mercado digital.

La presión competitiva que ejercen los servicios OTT sobre la televisión por suscripción es palpable tanto en Colombia como a nivel global. Esto ha llevado a una disminución en la demanda de servicios tradicionales de televisión por suscripción, exacerbando el estancamiento observado en el mercado. Los operadores de televisión por suscripción se encuentran en la encrucijada de tener que adaptarse rápidamente a este nuevo panorama digital o enfrentar la posibilidad de una disminución continua en suscriptores e ingresos.

Es por esto, que resulta actual y fundamental reducir las cargas regulatorias, para igualar la cancha de juego. De esta manera los operadores podrían concentrarse en ofrecer servicios más atractivos y



personalizados que compitan efectivamente con los servicios OTT. Además, una regulación más ligera podría fomentar la inversión en tecnología y contenido localizado, fortaleciendo así la oferta de valor para los consumidores colombianos.

En conclusión, la revisión y simplificación de la Resolución CRC 5050 de 2016 emerge como una necesidad urgente, enfocándose en la eliminación de regulaciones obsoletas y complejas que no solo obstaculizan la eficacia regulatoria, sino que también imponen costos significativos a las entidades reguladas sin ofrecer beneficios claros. Esta iniciativa no solo promovería la innovación y la competitividad en el sector de las TIC, sino que también facilitaría la expansión de servicios digitales equitativos y de alta calidad, esenciales para reducir la brecha digital. Además, adaptar el marco normativo permitiría a los operadores de telecomunicaciones competir de manera más efectiva con los servicios OTT, los cuales, al ofrecer contenido bajo demanda y flexibilidad en el acceso, han transformado el panorama del entretenimiento y la comunicación.

Para lograr el futuro digital de los usuarios y de las industrias de la región, hacemos un llamado a la Comisión para habilitar esquemas flexibles en los que todos los participantes del ecosistema digital puedan contribuir de manera equitativa al despliegue de una infraestructura digital, que será clave para el desarrollo económico y social. Asimismo, es crucial garantizar la equidad en el ecosistema, donde los Grandes Generadores de Tráfico deben contribuir de manera justa al despliegue y mantenimiento de la infraestructura de red, considerando los beneficios significativos que obtienen de ella.

Se deben establecer mecanismos efectivos para compartir los costos y responsabilidades, asegurando así un desarrollo sostenible y equilibrado del sector de telecomunicaciones en beneficio de toda la sociedad.

Atentamente,

*Santiago Pardo Fajardo*

C8E4C986876A45F...

**SANTIAGO PARDO FAJARDO**

**Director Corporativo Jurídico y de Sostenibilidad**

DS

*MTG*